



Những năm gần đây, BPO (Business Process Outsourcing) nổi lên như một làn sóng gia công thứ hai do nhu cầu ngày càng tăng của doanh nghiệp trên toàn thế giới, bởi BPO giúp các doanh nghiệp lớn tối ưu hoá tổ chức, tập trung nguồn lực vào các nghiệp vụ cốt lõi để nâng cao sức cạnh tranh.

Đón đầu nhu cầu cải tiến tổ chức, cải tiến quy trình đó, công ty cổ phần V.B.P.O (VBPO) ra đời và cung cấp các dịch vụ BPO giúp doanh nghiệp giảm sức ép lớn về chi phí và chuyên nghiệp hóa các công đoạn kinh doanh.

Được thành lập vào ngày 12/07/2010, trụ sở chính tại tầng 20 Công viên phần mềm Đà Nẵng, 02 Quang Trung, Hải Châu, Đà Nẵng, VBPO có thể xem là một trong những cánh chim đầu đàn về dịch vụ BPO tại Việt Nam. VBPO cung cấp các dịch vụ liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin, từ những công việc đơn giản nhất như nhập dữ liệu, số hóa văn bản, xử lý hình ảnh, nâng hạng ứng dụng trên website, di động,... cho đến những công việc phức tạp hơn như kiểm thử phần mềm, dịch vụ kế toán – tài chính, quản trị doanh nghiệp,...

Với đội ngũ nhân viên giàu kinh nghiệm, chuyên nghiệp, giao tiếp thông thạo 2 ngoại ngữ (Nhật ngữ, Anh ngữ), năng động, đầy nhiệt huyết và ban lãnh đạo linh hoạt, có tầm nhìn chiến lược, VBPO sẽ trở thành nhà cung cấp giải pháp BPO hàng đầu Việt Nam (BPO's Hub).

VBPO đã, đang và sẽ tiếp tục chinh phục khách hàng như một doanh nghiệp đi đầu trong đổi mới và sáng tạo với sức mạnh từ sự gắn kết toàn diện, mang đến cho khách hàng những giá trị

gia tăng tốt nhất bằng sự kết hợp hài hòa giữa chi phí và chất lượng dịch vụ.

VBPO cũng luôn phấn đấu để các cộng sự biết đến công ty như một môi trường làm việc lý tưởng với sự chuyên nghiệp, khả năng làm việc nhóm và cơ hội phát triển vượt trội.

Hiện tại, công ty không chỉ có trụ sở chính ở Đà Nẵng với hơn 100 cộng sự mà còn có văn phòng ở các tỉnh thành phố Huế, Phú Yên, Đắk Lắk với hơn 100 nhân sự, và 1 văn phòng đại diện tại Tokyo (Nhật Bản).

Với VBPO, sự hài lòng của khách hàng là thành công lớn nhất. VBPO luôn khuyến khích xây dựng môi trường làm việc có thể duy trì bền vững các giá trị cốt lõi của công ty, để hiện thực hóa “Giấc mơ VBPO” - đó là ước mơ mang việc làm cho người kém thế Việt Nam.